

 MANUAL DE COMUNICACIONES
 Liceo Cristiano Camino al Saber
 Modalidad Empresarial – Formación con Valores

OBJETIVO GENERAL

Establecer normas, canales y estrategias de comunicación interna y externa que promuevan una cultura organizacional clara, respetuosa, efectiva y alineada con los valores cristianos del Liceo Cristiano Camino al Saber.

PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

1.  **Cristocéntrica:** Toda comunicación refleja los principios del amor, la verdad y la edificación mutua.
 2.  **Clara y oportuna:** Se emite información comprensible, precisa y a tiempo.
 3.  **Respetuosa y empática:** Se promueve un lenguaje amable y constructivo en todo momento.
 4.  **Coherente con la misión:** La comunicación fortalece la identidad del liceo y su propósito educativo.
 5.  **Confidencialidad:** Se respeta la privacidad de la información personal y administrativa.
-

COMUNICACIÓN INTERNA

Canales formales:

-  Correo institucional
-  Circulares y memorandos
-  Reuniones de equipo
-  Grupos oficiales de WhatsApp (uso institucional)
-  Carteleras informativas y agenda escolar

Responsables:

- Dirección General
- Coordinaciones Académica, Administrativa y Espiritual
- Secretaría y docentes

Temas tratados:

- Planeación, cronogramas, eventos
- Avisos urgentes o disciplinarios
- Seguimiento académico o conductual
- Reuniones, capacitaciones y celebraciones



COMUNICACIÓN CON PADRES DE FAMILIA

Canales establecidos:

-  WhatsApp institucional o agenda física
-  Correo electrónico
-  Citaciones y reuniones programadas
-  Llamadas telefónicas (casos urgentes)
-  Boletines informativos

Normas clave:

- Toda comunicación debe ser respetuosa, empática y propositiva
- Los mensajes deben emitirse en horario institucional
- No se tratan asuntos delicados en grupos abiertos o redes sociales
- Las dudas o inconformidades deben canalizarse por medio de la Dirección o Coordinación



COMUNICACIÓN EXTERNA Y MEDIOS DIGITALES

Responsables:

- Dirección / Coordinación Administrativa / Comunicación Institucional (si aplica)

Medios utilizados:

-  Página web del Liceo
-  Redes sociales oficiales (Facebook, Instagram, YouTube)
-  Publicaciones impresas (volantes, afiches, informes)

Lineamientos:

- Toda publicación debe ser aprobada por la Dirección
- Se protege la imagen de los estudiantes (autorización de uso de imagen)

- Los contenidos deben promover la misión educativa y valores cristianos
 - No se responde públicamente a críticas ofensivas; se maneja con sabiduría y canales privados
-

SITUACIONES ESPECIALES

- **Casos disciplinarios o de salud** deben ser comunicados directamente por la Dirección o Psicorientación a los padres, con confidencialidad y prudencia.
 - **Denuncias o quejas** deben presentarse por escrito y serán atendidas según protocolo institucional.
-

COMPROMISO COMUNICATIVO

Todo el personal, estudiantes y familias del Liceo Cristiano Camino al Saber se comprometen a mantener una comunicación respetuosa, edificante y orientada a la paz y la verdad, como reflejo de nuestra fe cristiana y nuestra misión formativa.